

## 附件：AI 智能服务机器人参数

序号	设备名称	设备参数
1	AI 智能服务机器人	<p><b>一、指标和性能</b></p> <p>1 ★产品尺寸: ≥136cm</p> <p>2 产品净重:≥28kg</p> <p>3 产品颜色 :黑白色</p> <p>4 ★产品要求造型是人形双臂;</p> <p>5 ★双屏幕:表情屏: ≥7 寸, 操作屏: ≥14 寸 (分辨率 1920*1080), 且高度随着机器姿势不同变化。</p> <p>6 ★轮式差动驱动方式, 中低高音喇叭≥5 个</p> <p>7 ★麦克风≥六麦 360°音源定位 人脸跟踪</p> <p>8 ★机器有推动警告功能。</p> <p>9 摄像头≥1300 万 1 个, 主要用于头部前方的拍照、视频</p> <p>10 广角彩色摄像头 1 个, 主要用于头部前方人脸&amp;人体的检测和跟踪</p> <p>11 回充摄像头 1 个, 主要用于自动充电回充对准</p> <p>12 激光雷达 1 个, 用于地图扫描、导航</p> <p>13 导航面积 1500+平方米, 可建立多张地图</p> <p>14 运营商支持 移动:3G/4G 联通:3G/4G 电信:4G(仅供上网使用)</p> <p>15 联网配置 WIFI:802.11b/g/n/ac,2.4G/5G,2*2MIMO ; BT: BR/EDR/BLE, 2.4G,</p> <p>16 蓝牙 5.0; BLE: 支持组网, 多设备连接通讯;</p> <p>17 处理器主频 最高频率 2.8GHz19 操作系统 Android 9</p> <p>18 ★RAM(内存) ≥8G ROM(容量) ≥64G, ≥八核芯片</p> <p>19 ★充电 充电桩自动充电, 电量低于 10% (可设置) 时机器人自动返回充电桩, 支持定时充电</p> <p>20 电池容量≥10Ah, 6-8 小时续航 (根据工况而定)</p> <p>21 充电桩 输入 110~240V , 5 小时满电; 蓝色常亮: 正常状态;</p>

		<p>红色常量：发生故障</p> <p>22 指示灯 胸前呼吸灯；蓝色长亮：正常工作状态；绿色闪烁：正在充电；绿色常亮：充电完成；红色长亮：急停、低电量或发生故障</p> <p>23 语音采用 OS 远场语音识别技术</p> <p>24 ★远程功能 支持远程操作，远程 OTA 升级系统</p> <p>25 ★可自定义唤醒词</p> <p><b>二、标准功能：迎宾接待，人脸识别，咨询问答，引领讲解，互动娱乐，广告宣传，自动回充，数据分析，自定义唤醒词 语音交互等（已接入 DeepSeek 及国内通用大模型）</b></p> <p><b>迎宾接待：</b>机器人检测到客人，将客流主动转化为商机；自主接待访客，智能前台，成本比人低，个性化接待及访客数据管理。</p> <p><b>人脸识别：</b>通过摄像头自动识别人脸，采集访客身份信息，根据已录入的人脸数据库进行快速检索，识别出客人身份，主动迎宾致欢迎词。</p> <p><b>咨询问答：</b>嘈杂环境下的识别准确率行业领先，具备基础闲聊功能，后台问答库可以根据场景需要进行录入和不断优化。</p> <p><b>引领带路：</b>采用业内最易用的建图系统，无须外接 PC 等设备，适应大堂、走廊、地毯等室内场景。完成建图后，机器人可以带人去不同地图中标注过的地方。</p> <p><b>导览讲解：</b>自由规划多条讲解路线及讲解点，可支持视频、图片和语音互动。</p> <p><b>主动避障：</b>导航采用激光雷达结合视觉技术在引导的过程中遇到障碍物，机器人可以轻松绕开，重新规划路径，避开障碍物，工作更高效更安全。</p> <p><b>支持二次开发：</b>提供二次开发接口。</p>
--	--	--